



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

فلسفه وجود بنده و امثال بنده و دیگر مسئولان خدمت است؛ ما نوکر و خدمتگزار مردم هستیم اعتبار و آبروی ما به این است؛ اسلام این را برای ما معین کرده است. ما حقی به گردن مردم نداریم مردم به گردن ما حق دارند مقام معظم رهبری مدظله العالی

منشور اخلاق حرفه ای کارگزاران نظام ارتباطات مردمی

من در برابر قرآن کریم به خداوند قادر متعال سوگند یاد میکنم که پاسدار حریم اسلام و دستاوردهای انقلاب شکوهمند اسلامی باشم، مبانی و اصول انقلاب اسلامی را نصب العین تفکرات و عملکرد خویش قرار دهم و در راستای اعتلای نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران و ارتقاء نظام ارتباطات مردمی بمنظور عمل به منویات امامین انقلاب در تحقق مردم سالاری دینی ذیل حکومت اسلامی جهت دست یافتن به جامعه اسلامی و تمدن نوین اسلامی، از هیچ تلاشی فروگذار نکرده و مسئولیتی که دارم را به عنوان یک امانت الهی برای خادمی ملت شریف ایران در برابر خون مطهر شهدای این انقلاب شکوهمند مدنظر داشته باشم.

اصول حاکم بر منشور اخلاقی:

- رعایت تقوای الهی بر اساس آموزه های قرآن کریم و سیره نبی مکرم اسلام اس و ائمه هدی علیهم السلام
- حاکمیت قانون در مناسبات اداری پرهیز از هرگونه فساد و اهتمام بر فسادستیزی در تمام وجوهات مادی و معنوی
- تقویت نگاه انقلابی روحیه انقلابی و عمل جهادی
- ه خودسازی جامعه پردازی و تمدن سازی
- مردم سالاری دینی و تلاش در جهت به اوج رساندن مشارکت مردمی مدنظر قراردادن ارتقاء نظام ارتباطات مردمی و رضایت عمومی ملت شریف ایران
- امانتداری از بیت المال و حقوق عامه مردم
- ۹ پابندی بر تعهد و مسئولیت پذیری بر طبق وظایف سازمانی ۱۰ عدالت محوری و پرهیز از هرگونه تبعیض و ظلم
- ۱۱ مردم مداری و استفاده حداکثری از ظرفیت مردم در قانون گذاری، اجرا و نظارت ۱۲- شایسته سالاری و بهره مندی از ظرفیت نخبگانی
- ۱۳ اخلاق محوری حسن خلق بر مبنای آموزه های دینی -۱۴ رعایت کرامت و شرافت انسانی و صیانت از حقوق هموطنان
- ۱۵ رعایت نظم فردی و تقویت نظم گروهی ۱۶ رعایت اصل شفافیت و پاسخگویی در کلیه سطوح شغلی

مفاد منشور اخلاقی :

- ۱- در همه حال رضایت خدای متعال را مدنظر قرار داده و او را ناظر بر اعمال و کردار خویش بدانم.
- ۲- با بهره مندی از آیات کریمه قرآن و احادیث اهل بیت علیهم السلام برای خادمی ملت به عنوان بالاترین ارزش کارگزاران مردمی کوشا باشم.
- ۳- نسبت به عملکرد و اثر وضعی حاصل از تصمیم گیریهای خویش در آینده متعهد و مسئولیت پذیر باشم.
- ۴- در مسئولیتی که پذیرفته ام خود را مکلف به اجرای منویات امامین انقلاب و تقویت ارکان نظام مقدس بدانم.
- ۵- جهت تقویت پیوند مردم با نظام مقدس جمهوری اسلامی کوشا بوده و با مردم فروتن مهربان نرمخو گشاده رو و خندان باشم.
- ۶- در همه حال با مردم مدارا نمایم و در برابر آنها فروتن باشم.
- ۷- اطلاع رسانی صریح نسبت به حقوق عموم مردم و همچنین اقدامات مسئولین در تمام سطوح را حق مردم بدانم.
- ۸- همنشینی با مردم و گره گشایی از مشکلات آنها را وظیفه خود بدانم و در سفرهای استانی با تمام قوا در خدمت رسانی به مردم بالاخص مناطق محروم کوشا باشم.
- ۹- تقویت دیدار چهره به چهره با مردم را مدنظر قرار داده و مشکلات جامعه را از نزدیک لمس نمایم.
- ۱۰- در تقویت مشروعیت نظام با افزایش رضایت عمومی و خدمت رسانی مطلوب و بهنگام کوشا باشم.
- ۱۱- در شناسایی حفظ و احیای حقوق عامه مردم از هیچ تلاشی فروگذار نکنم.
- ۱۲- در طراحی و یا بروزرسانی سامانه های ارتباطات مردمی جهت سهولت در امور جاری مردم تلاشی مداوم داشته باشم.
- ۱۳- راهکارهای پیشگیری و درمان آسیبهای اجتماعی را احصاء و با تمام قوا به کاربندم.
- ۱۵- از ایجاد روابط خویشاوندی خودداری نموده و با اعمال نگاه تبعیض آمیز مذهبی جناحی، قومی جنسیتی و نژادی نسبت به مراجعین و کارکنان سازمانی پرهیز نمایم. ۱۵ شکایات مردمی را با جدیت و بدون اغماض پیگیری و با مردم به محبت رفتار نمایم.
- ۱۶- در کلیه مراجعات مردمی حفظ کرامت انسانی را مدنظر قرار دهم و خود را خادم تمام ملت ایران بدانم.
- ۱۷- جهت تحقق مردم سالاری دینی استفاده حداکثری از ظرفیت نخبگانی و اندیشمندان حوزه های فرهنگی اجتماعی اقتصادی و غیره را مدنظر قرار دهم.
- ۱۸- برای به اوج رساندن مشارکت مردمی مسابقه خدمت رسانی و تحقق عدالت اجتماعی کوشا باشم.
- ۱۹- در تقویت معنویت و اخلاق و برجسته نمودن ارزشهای معنوی از جمله اخلاص، ایثار توکل ایمان و همچنین فضیلتهای اخلاقی خیرخواهی گذشت، کمک به دیگران راستگویی و شجاعت تواضع عزت نفس و سبقت گرفتن در خدمت به دیگران کوشا باشم.
- ۲۰- با نگاه انقلابی روحیه انقلابی و عمل جهادی در معرفی ایران به عنوان الگوی کامل نظام پیشرفته اسلامی کوشا باشم.
- ۲۱- با بکارگیری مدیریت جهادی الهام گرفته از اعتقاد به اصل ما میتوانیم در راستای عزتمندی و پیشرفت ملت ایران کوشا باشم.
- ۲۲- مدیریت جهادی را به عنوان ضامن پیشرفت و عزت انقلاب در تمام عرصه ها تقویت نمایم.
- ۲۳- جهت پیاده سازی سبک زندگی ایرانی اسلامی در مجموعه خدمتی خود تلاش نمایم.
- ۲۴- جهت افزایش معنویت و اخلاق سازمانی کوشا باشم.
- ۲۵- مساوات عدالت و مبارزه با فساد را سرلوحه اقدامات سازمانی قرار دهم .
- ۲۶- در نسبت به رعایت شئون اسلامی و تقویت فرهنگ عفاف و حجاب عمومی کوشا باشم.
- ۲۷- عقلانیت و رعایت انضباط را در کلیه وجوهات شخصی و اداری محور عملکرد خویش قرار دهم.
- ۲۸- در تمامی طرح ها و پیشنهادهای که بمنظور تقویت سازمانی ارائه و با بررسی و تایید می نمایم عزت و اقتدار ملی را مدنظر قرار دهم.
- ۲۹- دانش و توانایی خود و نیروهای تابعه را به عنوان آشکارترین وسیله عزت و اقتدار یک کشور ارتقاء بخشم و از تقویت استعدادهای انسانی و پرورش مدیران زبده در تشکیلات سازمانی غافل نباشم.
- ۳۰- اصل شایسته سالاری و شاخصه های مدیریت جهادی مصرح در بیانیه گام دوم انقلاب را مبنای انتصابات سازمانی قرار دهم.
- ۳۱- در ارتقاء توانمندی نهادهای مردمی از طریق تقویت مشارکت عمومی، کوشا باشم.
- ۳۲- شاخص های ارزیابی و نظارت بر حسن عملکرد مسئولین را در تمام سطوح مدیریتی و کارشناسی مدنظر قرار دهم.
- ۳۳- جهت تقویت بازوان نظارتی سازمانی بمنظور بررسی و تطابق عملکرد کارمندان با وظایف مصرح در منشور اخلاق حرفه ای تلاش کنم.
- ۳۴- در راستای ارتقاء نظام ارتباطات مردمی تقویت همکاری های چند جانبه مراکز ارتباطات مردمی قوای ۳ گانه و نهادهای عمومی، به منظور کسب رضایت عمومی و نیل به مردم سالاری دینی از هیچ تلاشی فروگذار نکنم.
- ۳۵- جهت ارتقاء نقش سازنده ارتباطات مردمی در ایجاد تمدن نوین اسلامی بر مبنای چشم انداز بیانیه گام دوم انقلاب کوشا باشم.

اینجانب موارد فوق را با دقت مطالعه نموده و آنها را قبول می نمایم و تمام تلاش خود را جهت مدنظر قرار دادن اصول و عمل به مفاد این منشور اخلاقی به کار بسته و از خداوند متعال و محضر اهل بیت علیهم السلام و شهدای گرانقدر انقلاب اسلامی جهت توفیق در این مسیر با تمام تواضع استعانت می طلبم.