



سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
مرکز اصفهان

نگاهی به فعالیت های واحد روابط عمومی در هفتمین دوره هیئت مدیره

نظام پزشکی اصفهان

۱۳۹۶-۱۴۰۰

تعریف اجمالی از روابط عمومی

- ❖ روابط عمومی مجموعه ای از اقدامات و تلاش های آگاهانه، سنجیده و برنامه ریزی شده به منظور جلب مشارکت عمومی و کسب تفاهم متقابل بین يك سازمان و گروه های مورد نظر آن سازمان است.
- ❖ در این راستا و با توجه به ظرافت ها و پیچیدگی های حوزه سلامت و حرفه پزشکی و نیز برنامه استراتژیک و قانون سازمان؛ بالأخص ماده ۲ (اهداف) و ماده ۳ (وظایف و اختیارات)، واحد روابط عمومی سازمان علیرغم نوپا بودن سعی نمود با تلاش شبانه روزی و بهره مندی از کلیه پتانسیل های بالقوه و بالفعل و جبران کاستی های گذشته نسبت به تأمین مطالبات ذینفعان درونی و بیرونی سازمان به صورت عملیاتی و تحول گرایانه اقدام نماید.
- ❖ بر خود لازم می دانیم از راهنمایی ها و حمایت های کلیه اعضای محترم هیئت مدیره، معاونین، مدیران و همکاران عزیز و سختکوش سازمان نظام پزشکی اصفهان صمیمانه قدردانی نمائیم.

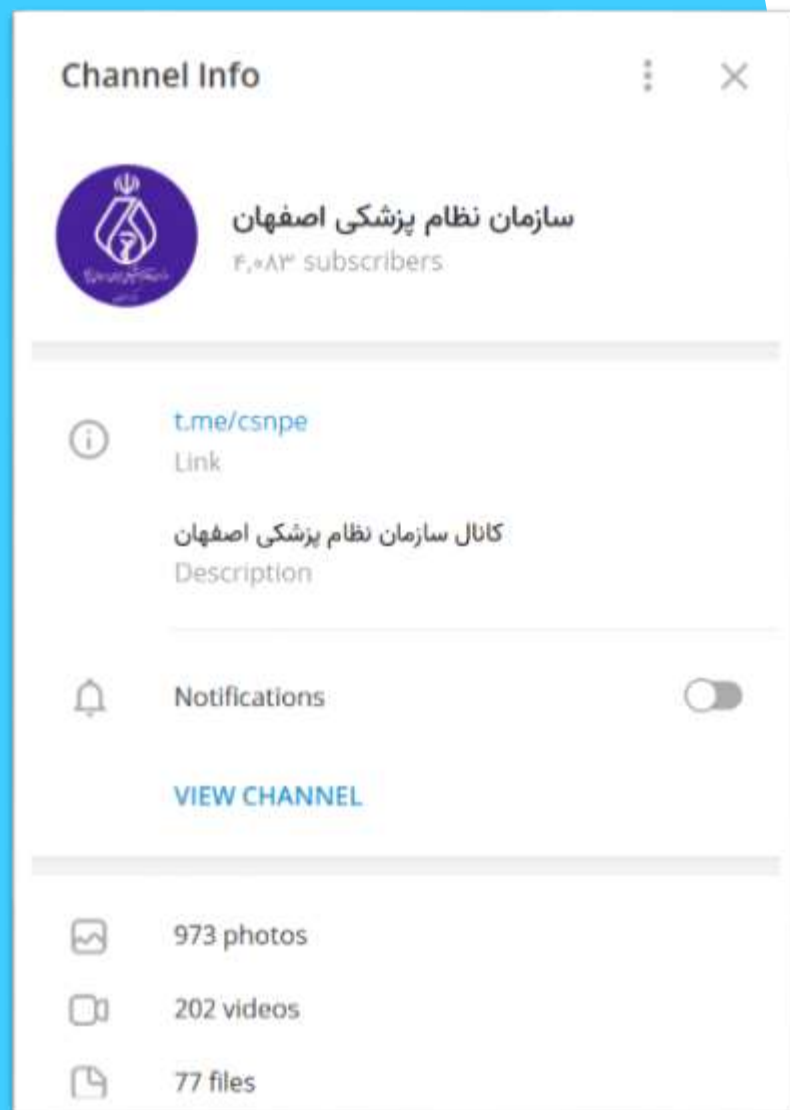


سرمایه اجتماعی؛ مؤلفه گریزناپذیر در توسعه

- سرمایه اجتماعی از عوامل مهم رشد و پیشرفت به شمار می رود که تنزل و کاهش هر يك از مؤلفه های آن، سازمان ها را از اهداف توسعه ای خود دور ساخته و مقدمه ای بر ایجاد بحران و بروز آسیب در بخش های مختلف آن است.
- در جوامع امروزی؛ روابط عمومی، نقشی مهم و گاهی ضروری در حفظ و احیای سرمایه اجتماعی ایفا می نماید.
- رکس هارلو در سال ۱۹۷۶ پس از بررسی ۴۷۲ تعریف از روابط عمومی در تعریف آن می گوید: " روابط عمومی وظیفه ای مدیریتی است که به استقرار و حفظ ارتباطات دو سویه و تفاهم و همکاری بین سازمان و مخاطبانش کمک می کند. در مدیریت مسائل و مشکلات درگیر شده و نسبت به افکار عمومی حساس است. بر روی مسئولیت مدیران در توجه به افکار و علایق عمومی تأکید داشته و آن ها را در حفظ جریان آگاهی شان برای تغییر یاری می رساند."
- (هزلتون، ۲۰۰۹) نیز بر این باور است که اساس سرمایه اجتماعی از شبکه های مرتبط ارتباطات و مراودات اجتماعی به وجود می آید.
- بی تردید عنصر اساسی و بسیار مهم سرمایه اجتماعی، اعتماد است و چرخه تولید آن، شامل ایجاد و توسعه اطمینان، اعتماد سازی، ایجاد اعتبار و توسعه همکاری و مشارکت است و اعتماد، به عملکرد ارتباطی اثربخش سازمان منجر می شود.
- همانگونه که در ماده ۲ قانون سازمان نظام پزشکی ج.ا.ا نیز حفظ و حمایت از حقوق بیماران و حفظ و حمایت از حقوق صنفی شاغلان حرف پزشکی از اهداف مهم سازمانی برشمرده شده، واحد روابط عمومی سازمان نیز با حرکت در همین راستا، به هماهنگی بین منافع سازمان و منافع گروه های اجتماعی کمک نموده و با عملکردی اثربخش؛ سعی در احیای سرمایه های اجتماعی داشته است.



سوشیال مدیا و برند سازی در شبکه های اجتماعی



➤ بارگزاری اخبار و به روز رسانی کانال تلگرام سازمان و عضو گیری موفق در این دوره با بیش از ۴ هزار عضو

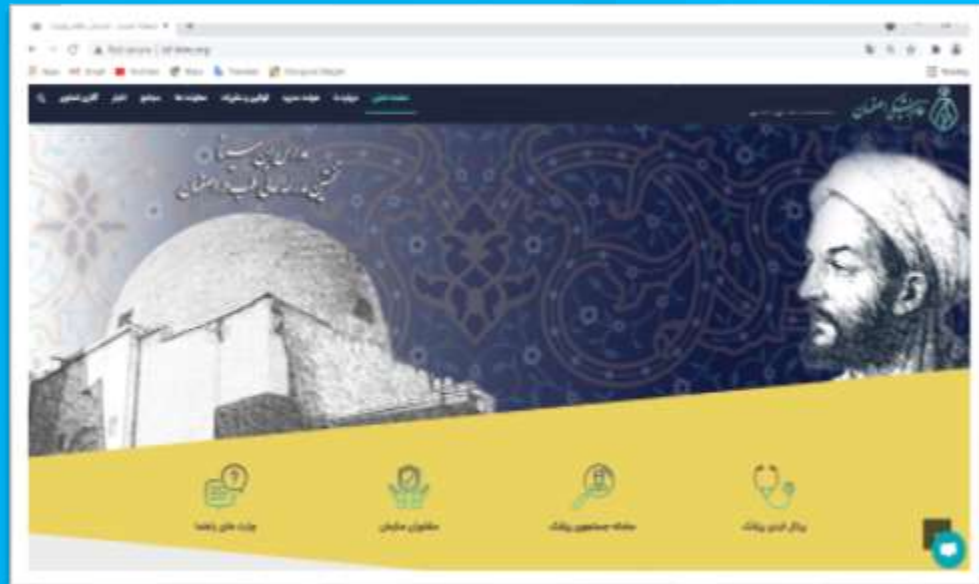
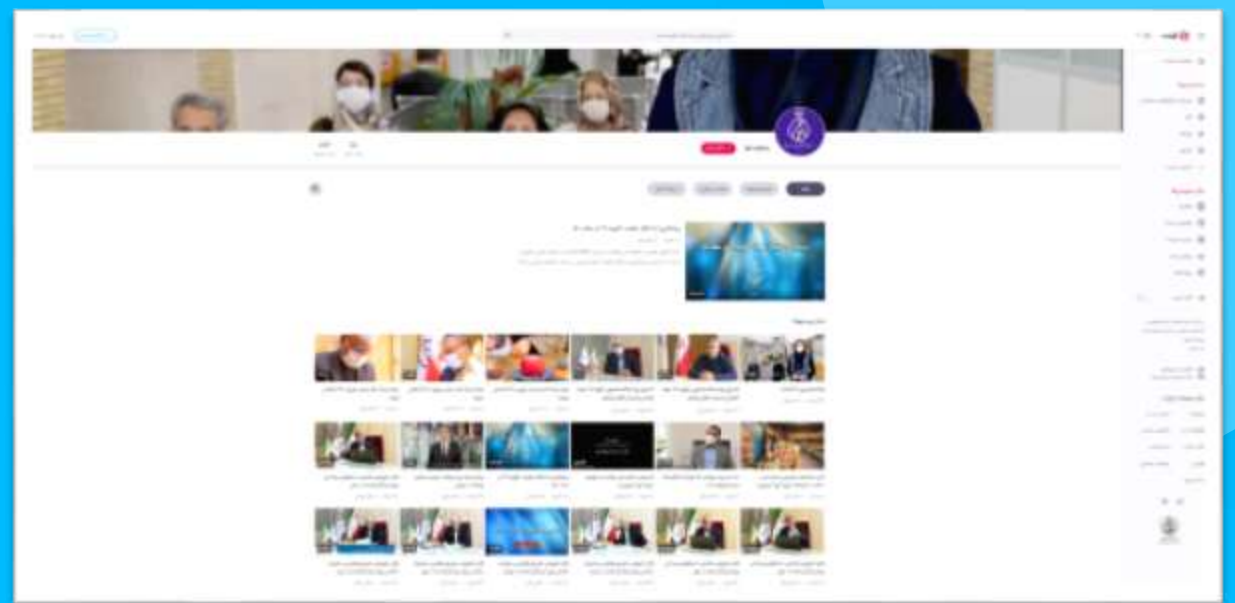
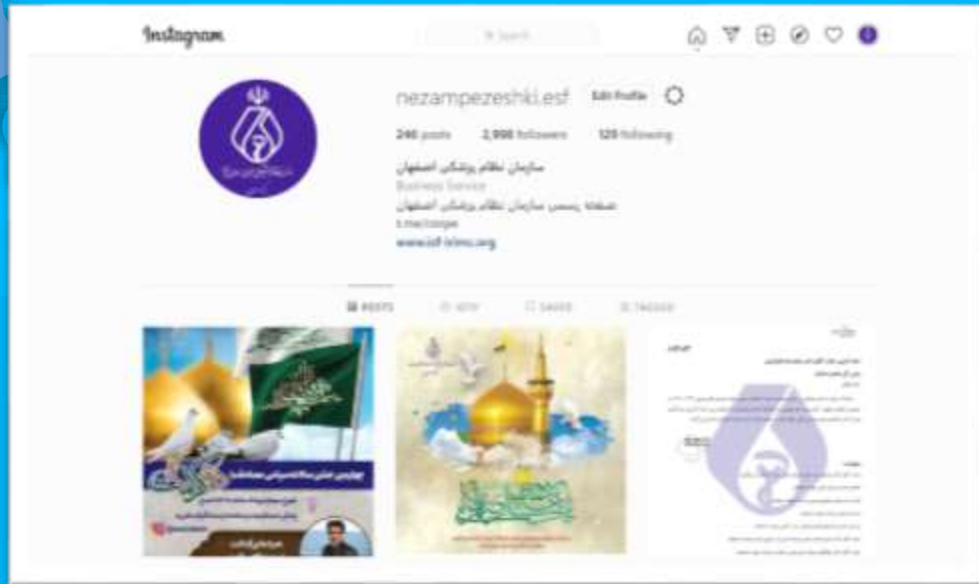
➤ راه اندازی صفحه رسمی سازمان در اینستاگرام و عضو گیری موفق در بازه زمانی چند ماهه با قریب به سه هزار عضو

➤ راه اندازی صفحه ویژه سازمان در نرم افزار آپارات جهت بازخورد بهتر کلیپ ها و گزارش های تصویری

➤ راه اندازی سایت رسمی و اختصاصی سازمان و به روز رسانی مستمر و استفاده از تگ های مؤثر جهت افزایش سنوی سایت

➤ نظارت مستمر بر مصاحبه های مرتبط و انتشار اخبار درون سازمانی در رسانه های جمعی

➤ ایجاد درآمد برای سازمان از طریق دریافت آگهی های تبلیغاتی و انعکاس آن ها در صفحات رسمی سازمان و خبرنامه نبض فیروزه ای



اطلاع رسانی و ارتباط با رسانه ها

➤ برگزاری چندین نشست خبری و مطبوعاتی پیرامون مسائل مهم سازمانی و انعکاس اخبار و رویدادهای مهم در رسانه های نوشتاری و تصویری استان

➤ تلاش در راستای برندینگ سازمانی از طریق هماهنگی با رسانه های فعال سراسری و محلی جهت انجام مصاحبه و ارائه گزارش عملکرد سازمان و انعکاس به ادارات و ارگان های مختلف در سطح استان جهت افزایش بُرد خبری سازمان

➤ تهیه بریده جراید و بولتن خبری سازمان که تاکنون ۱۶ شماره از خبرنامه تحت عنوان نبض فیروزه ای انتشار یافته و در مراکز درمانی سطح استان نیز توزیع و انعکاس مناسبی داشته است





نخست خبری هیئت مدیره نظام پزشکی اسفهان با اصحاب رسانه بمناسبت روز پزشک



نخست خبری هیئت مدیره نظام پزشکی اسفهان با اصحاب رسانه بمناسبت روز پزشک



سازمان مطبوعات ایران، هیئت مدیره نظام پزشکی اسفهان، در گفت و گو با خبرنگار نظام مطبوعات ایران، خبر داد.

صیانت از سلامت مردم وظیفه ماست



آقای دکتر... در این نشست خبری، به بیان اهداف و وظایف هیئت مدیره نظام پزشکی اسفهان پرداخته و بر اهمیت صیانت از سلامت مردم تأکید کرد. او افزود: «ما موظفیم با همکاری دستگاه های ذیصلاح، خدمات پزشکی را ارتقا دهیم و به نیازهای جامعه پاسخ دهیم.»

در ادامه، به بررسی وضعیت نظام پزشکی اسفهان و برنامه های آینده پرداخته شد. دکتر... اعلام کرد که هیئت مدیره در تلاش است تا با اتخاذ تدابیر مناسب، چالش های موجود را برطرف کند و به بهبود کیفیت خدمات پزشکی در اسفهان کمک کند.

در پایان نشست، به پرسش و پاسخ با خبرنگاران پرداخته شد. دکتر... به سوالات مربوط به عضویت در نظام پزشکی و نحوه پیگیری شکایات پزشکی پاسخ داد.

این نشست خبری در محل هیئت مدیره نظام پزشکی اسفهان برگزار شد و با استقبال گسترده خبرنگاران و رسانه ها مواجه بود.

هیئت مدیره نظام پزشکی اسفهان، در این نشست خبری، به بیان اهداف و وظایف هیئت مدیره پرداخته و بر اهمیت صیانت از سلامت مردم تأکید کرد. او افزود: «ما موظفیم با همکاری دستگاه های ذیصلاح، خدمات پزشکی را ارتقا دهیم و به نیازهای جامعه پاسخ دهیم.»

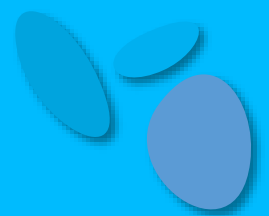
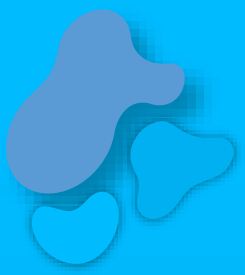
در ادامه، به بررسی وضعیت نظام پزشکی اسفهان و برنامه های آینده پرداخته شد. دکتر... اعلام کرد که هیئت مدیره در تلاش است تا با اتخاذ تدابیر مناسب، چالش های موجود را برطرف کند و به بهبود کیفیت خدمات پزشکی در اسفهان کمک کند.

در پایان نشست، به پرسش و پاسخ با خبرنگاران پرداخته شد. دکتر... به سوالات مربوط به عضویت در نظام پزشکی و نحوه پیگیری شکایات پزشکی پاسخ داد.

این نشست خبری در محل هیئت مدیره نظام پزشکی اسفهان برگزار شد و با استقبال گسترده خبرنگاران و رسانه ها مواجه بود.

در ادامه، به بررسی وضعیت نظام پزشکی اسفهان و برنامه های آینده پرداخته شد. دکتر... اعلام کرد که هیئت مدیره در تلاش است تا با اتخاذ تدابیر مناسب، چالش های موجود را برطرف کند و به بهبود کیفیت خدمات پزشکی در اسفهان کمک کند.

در پایان نشست، به پرسش و پاسخ با خبرنگاران پرداخته شد. دکتر... به سوالات مربوط به عضویت در نظام پزشکی و نحوه پیگیری شکایات پزشکی پاسخ داد.



اطلاع رسانی و ارتباط با رسانه ها

➤ تهیه عکس و گزارش از کلیه جلسات و مراسمات سازمانی و پوشش بیش از ۴۶۰ برنامه در این دوره

➤ تولید محتوا و تهیه گزارش‌های مختلف تصویری و گزارشگری در راستای مباحث سازمانی از جمله گزارش خبری روز پزشک، اطلاع رسانی عمومی در خصوص کرونا، تشریح روند واکسیناسیون و گزارش عملکرد سازمان در خصوص واکسیناسیون اعضا و ...

➤ تعامل مناسب با صدا و سیما، مرکز اصفهان؛ جهت پاسخ به شکایات مردمی در برنامه اصفهان امروز و انعکاس تیزرهای تبلیغاتی سازمان بدون دریافت هیچگونه هزینه تبلیغاتی



سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
شعبه همکاری با رسانه‌ها و اطلاع رسانی

نخستین جایزه ملی سلامت و توسعه



ویژه CORONA VIRUS



❖ نشست هیئت مدیره نظام پزشکی با استاندار
اصفهان

❖ از سلسله جلسات هیئت مدیره نظام
پزشکی اصفهان





**واکسیناسیون اعضای
سازمان نظام پزشکی**



اطلاع رسانی و ارتباط با رسانه ها

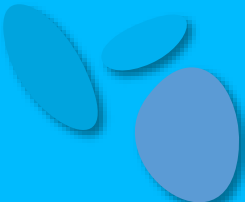
➤ حضور فعال روابط عمومی در جلسات متعدد روابط عمومی های ادارات مختلف استان و تلاش در جهت افزایش تعامل و ارتباط بیشتر در راستای برندینگ سازمانی

➤ مشارکت در پیگیری مباحث مربوط به برگزاری رویداد ملی تجلیل از مدافعان سلامت و نکوداشت روز پزشک توسط سازمان کل

➤ ارتباط مؤثر و مداوم با رسانه های جمعی و اعضای محترم سازمان از طریق پاسخگویی تلفنی، پیج اینستاگرام سازمان و چت آنلاین منحصر به سایت سازمان

➤ ارتباط مؤثر و مطلوب با روابط عمومی سازمان کل جهت انعکاس مباحث درون سازمانی اصفهان



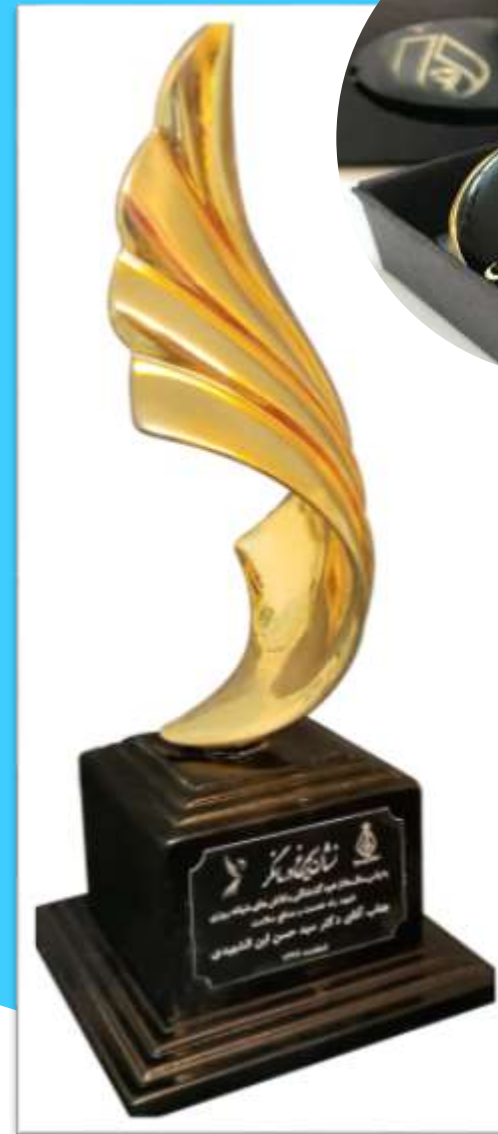


برندینگ سازمانی

➤ طراحی، ساخت و سفارش تندیس ویژه سیمرغ درمانگر، بچ سازمانی و کیفیت با آرم سازمان که به نوعی در ارتقای جایگاه سازمان در سراسر کشور تأثیر بسزایی داشته است

➤ برنامه ریزی و ارائه پیشنهاد جهت مباحث مناسبی سازمان از جمله دیدار با اسقف و شورای خلیفه‌گری و تقدیر از پزشکان ارامنه و تهیه کیفیت های ویژه با هدف برندینگ سازمانی

➤ تهیه سربرگ مخصوص روابط عمومی جهت جذب اسپانسر و تبلیغات مؤثر



➤ دیدار با اُسقف و شورای خلیفه گری و تقدیر از پزشکان ارامنه



برگزاری همایش، مراسم و جشنواره

➤ برگزاری چندین همایش، مراسم و اجرای هنری گروه موسیقی با همکاری و حمایت معاونت پشتیبانی و رفاهی نظام پزشکی و اجرای صحنه در برخی از همایش ها و مراسمات

➤ برگزاری برنامه ای در سطح ملی تحت عنوان "نخستین جایزه ملی سلامت و توسعه ویژه کرونا ویروس" و تهیه و تولید کلیه کلیپ های مربوطه اعم از تیزرهای تبلیغاتی فراخوان و انتشار گسترده در سطح کشور، کلیپ اصلی جشنواره، کلیپ معرفی هیئت داوران، پاور پوینت برگزیدگان جشنواره و مستند گزارش مربوط به شهدای مدافع سلامت استان اصفهان، همچنین تهیه و سفارش لوح فشرده جشنواره جهت ارائه به برگزیدگان

➤ لازم به ذکر است دبیرخانه جشنواره به صورت صفر تا صد بر عهده واحد روابط عمومی سازمان بوده است (جمع آوری بیش از ۷۰۰ اثر و تفکیک و ارجاع به داوران و ...)

➤ برگزاری مراسم ترحیم به صورت مجازی در تلگرام و ایجاد گروه نکوداشت جهت شهدای مدافع سلامت و هماهنگی با خانواده های شهدای عرصه سلامت جهت حضور در زمان های مقرر





سازمان نظام پزشکی و
دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
برگزار می کند:

همایش کاربردی

آشنایی با مسئولیت های حقوقی
روابط کار و بیمه نامه های
صاحبان حرف پزشکی



با حضور:
مدیران و کارشناسان برجسته
حوزه های مربوطه

محورهای همایش:

- بررسی بر مسئولیت های مدنی و کیفری صاحبان حرف پزشکی
- نکات کاربردی در جذب، به کارگیری و انضباط قراردادهای پرسنل در سطوح ها و مؤسسات پزشکی
- آراشات قانونی و ضرورت برخورداری از پوشش های بیمه ای صاحبان حرف پزشکی
- ملاحظات فنی در تنظیم قراردادهای بهداشتی و درمانی
- نقل پرسنل و پاسخ

زمان: پنج شنبه ۹ اردیبهشت ماه ۱۳۹۷ ، ساعت ۸:۳۰ لغایت ۱۲:۳۰
مکان: اصفهان، بلوار دانشگاه، مرکز همایش های دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، تالار کلبان

جهت ثبت نام و کسب اطلاعات بیشتر:
با شماره تلفن ۰۲۶۶۱۹۲۹۱ (روابط عمومی سازمان نظام پزشکی) تماس حاصل نمایید.
Telegram channel: @kscpe






شورای هماهنگی نظام پزشکی های استان اصفهان
با همکاری اداره امور مالیاتی استان اصفهان برگزار می کند:

همراه با ارائه خدمات مشاوره ای
و امکان ثبت اظهار نامه مالیاتی و
تکمیل فرم تبصره ماده ۱۰۰ در محل
برگزاری همایش

با حضور:

- مدیرکل امور مالیاتی استان اصفهان
- معاون حسابرسی امور مالیاتی اشخاص
حقیقی اصفهان

محورهای همایش:

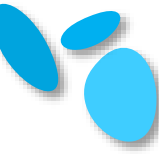
- تبیین قوانین و مقررات مالیاتی به ویژه تکمیل و تسلیم اظهارنامه مالیاتی و دستورالعمل مالیات مقطوع عملکرد سال ۹۷ (تبصره ماده ۱۰۰) و ویژه گروه پزشکی
- پل پرسش و پاسخ

دومین همایش جامع آشنایی با قوانین و مقررات مالیاتی مرتبط با جامعه پزشکی

زمان: پنج شنبه ۲۳ خرداد ماه ۱۳۹۸ ، ساعت ۹ صبح لغایت ۱۲:۳۰ ظهر
مکان: اصفهان، بلوار دانشگاه، مرکز همایش های دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، تالار کلبان

جهت ثبت نام و کسب اطلاعات بیشتر:
با شماره تلفن ۰۲۶۶۱۹۲۹۱ (روابط عمومی سازمان نظام پزشکی) تماس حاصل نمایید.
Telegram channel: @kscpe



آموزش و اطلاع رسانی محیطی

➤ طراحی بنرهای آموزشی در خصوص کرونا جهت افزایش آگاهی عمومی و خدا قوت به مدافعان سلامت و هماهنگی و تعامل جهت نصب آن ها در سطح شهر

➤ طراحی کلیه پوسترهای تبلیغاتی و پوشش مباحث گرافیکی مرتبط با سازمان از جمله طرح های مناسبی، پوسترهای گرافیکی همایش ها (همایش جامع آشنایی با قوانین و مقررات مالیاتی، آشنایی با مسئولیت های حقوقی، روابط کار و بیمه نامه ها، نشست رؤسا و معاونین حوزه ستادی با رؤسا و معاونین نظام پزشکی های قطب مرکزی کشور)، پوسترهای فراخوان جشنواره و مراسمات، طراحی کیفیت های سازمانی و

...



۳ گام کلیدی

برای پیشگیری از: **کرونا** و بیماری های حاد تنفسی

بشوید
استخوان صحت و مگر
بست ها با آب و صابون

پوشانید
پوشاک تن و بین هنگام سرفه و عطسه
با دستمال (تر جیب) و یا قسمت بالای آستین

**رو بوسه
نگهید**
مطابقی از ریبوسه، بست دامن و اورالون گریز

سازمان نظام پزشکی اصفهان

سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
مرکز اصفهان

من نیز ۱۴ روز در خانه می مانم

اسفند ۱۳۹۸

شنبه	یکشنبه	دوشنبه	سه شنبه	چهارشنبه	پنجشنبه	جمعه
SAT	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI
۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲	۱۶
۲۴	۲۵	۲۶	۲۷	۲۸	۲۹	۳۰

اگر مردم ۲ هفته از خانه خارج نشوند،
ویروس میزبان پیدا نخواهد کرد.
قطعا این کمپین کمک بزرگی به
کاهش شدید بیماری خواهد کرد.

مدافعان سلامت
خدا قوت

سازمان نظام پزشکی اصفهان

➤ **اهدای کارت تبریک و گيفت سازمانی به همکاران ارامنه عضو سازمان نظام پزشکی**



سمعی و بصری

➤ مستند سازی اقدامات سازمان و آرشیو کلیه مباحث سازمانی به صورت تفکیک

شده و سالیانه

➤ تهیه بانک اطلاعاتی از رسانه های محلی و سراسری و روابط عمومی های استان

➤ تهیه بانک اطلاعاتی پزشکان در آئینه فرهنگ و هنر که به دلیل بیماری کرونا

متوقف شد

سایر اقدامات

- ارسال پیامک های انبوه تبلیغاتی و اطلاع رسانی برای متقاضیان جامعه پزشکی با رعایت آئین نامه ها و دستورالعمل های مربوطه به صورت روزانه و پیگیری و راه اندازی سامانه خدماتی جهت مباحث اطلاع رسانی عمومی سازمان
- تنظیم و ویراستاری کلیه مطالب خبری و غیر خبری سازمان
- تهیه و تنظیم متون لوح تقدیر و تسلیت جهت اعضای جامعه پزشکی و پرسنل سازمان
- ارسال بنر و اهدای تاج گل برای پزشکان مرحوم و نصب بنرهای مناسبی در سازمان
- ارسال پیام تبریک به اعضای محترم هیئت مدیره و پرسنل سازمان به مناسبت زادروز ایشان
- همراهی و حمایت از برنامه های جنبی سازمان و اطلاع رسانی مناسب

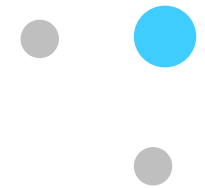
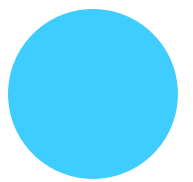


دیدار با خانواده شهید مدافع سلامت





❖ اطلاع رسانی خدمات و مساعدت های تعاونی درمانگران به جامعه پزشکی
در خصوص توزیع اقلام حفاظتی و ضد عفونی کننده؛ حداقل طی یکسال از
دوران پاندمی کرونا





ارائه خدمات رفاهی پیش از

راه اندازی این واحد در

سازمان

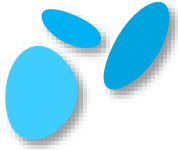
هماهنگی و برگزاری جلسات مؤثر در خصوص مباحث رفاهی سازمان و ارائه تخفیفات ویژه جهت اعضای سازمان که به برخی از آن ها اشاره می گردد:

- تعامل و تفاهم با سازمان مدیریت صنعتی اصفهان جهت استفاده بهینه از دوره های آموزشی حضوری و غیرحضوری
- تعامل و تفاهم با کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان جهت بهره مندی از خدمات و امکانات این مجموعه
- استفاده از خدمات و امکانات تفریحی:
- شرکت توسعه مجتمع های سیاحتی، فرهنگی و ورزشی سپاهان
- مجموعه رفاهی آرامان
- پردیس سینمایی سیتی سنتر
- موزه پرستیژلند سیتی سنتر
- شهربازی و کارتینگ ناژوان
- باشگاه های ورزشی
- آموزشگاه های موسیقی و هنرهای تجسمی

چشم انداز روابط عمومی

➤ ترمیم ارتباط مردم و جامعه پزشکی و بالعکس از طریق انعکاس سختی ها و پیچیدگی های حوزه پزشکی اعم از سال های طولانی تحصیل، گذراندن دوره تعهدات قانونی (طرح و ضریب k) در مناطق محروم، فرسودگی شغلی و مشکلات معیشتی بسیاری از اقشار جامعه پزشکی تا دهه چهارم زندگی و طی شدن بهترین سال های عمر و در عین حال تلاش برای گسترش اخلاق حرفه ای

➤ افزایش آگاهی در خصوص مباحث مالیاتی، بیمه ای، رسانه ای و ... از طریق بارگزاری مطالب مرتبط در صفحات رسمی سازمان



چشم انداز روابط عمومی

➤ آموزش و تربیت خبرنگاران تخصصی حوزه سلامت جهت درک بیشتر از این حوزه با اهمیت

➤ تهیه مستند از مشاهیر جامعه پزشکی

➤ پاسخگویی مستمر به شبهات و سؤالات جامعه پزشکی و مردم و راهنمایی حداکثری از سوی واحد روابط عمومی جهت مرجع شدن سازمان

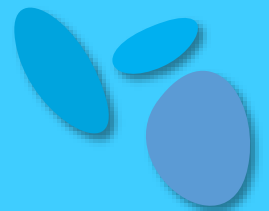
➤ راه اندازی سامانه ای ویژه برای دریافت انتقادات مردمی و پاسخگویی و رسیدگی به مشکلات مطروحه مانند سامانه ۱۹۷

❖ لازم به ذکر است؛ با توجه به فقدان واحد روابط عمومی مستقل جهت شورای هماهنگی نظام پزشکی های استان، حسب نیاز حتی امکان امور این شورا نیز توسط روابط عمومی نظام پزشکی اصفهان انجام گردیده است.



❖ یاد و خاطره اساتید و همکاران فقید عضو هیئت مدیره سازمان نظام پزشکی اصفهان را گرامی می داریم.

- مرحوم دکتر عبدالرضا توکلی
- مرحوم دکتر سید رضا زُهروی
- مرحوم دکتر محمد روشن
- مرحوم دکتر علی موحدیان
- مرحوم دکتر مهدی فقیه
- مرحوم دکتر عباسعلی موحدیان
- مرحوم دکتر ناصر فاتح
- مرحوم دکتر مصطفی شیرزادی





پایان